



# ZOO — des — SABLES

L'ECOZOO



COMITÉS D'ENTREPRISE  
ET ASSIMILÉS  
2017

[www.zoodessables.fr](http://www.zoodessables.fr)

LES SABLES D'OLONNE (85)

 CONTACTS

**Marie-Charlotte Lévy**  
SERVICE COMMERCIAL  
Tél : 06 80 63 24 55  
mclevy@bioparc-zoo.fr

**Patricia Poirier**  
SERVICE BILLETTERIE/FACTURATION  
Tél : 02 41 59 28 84  
Fax : 02 41 59 25 86  
infos@bioparc-zoo.fr

**Adeline Pacraud**  
SERVICE RESERVATION GROUPE  
Tél : 02 51 95 14 10  
Fax : 02 51 95 01 80  
info@zoodessables.fr

Le Zoo des Sables est jumelé avec le Bioparc de Doué-la-Fontaine (49).  
Demandez le dossier Comités d'Entreprise et assimilés du Bioparc.

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous adresser notre dossier Comités d'Entreprise et assimilés 2017 pour vous présenter le Zoo des Sables et nos offres commerciales. Nous avons mis au point plusieurs formules permettant la visite de notre parc en individuel ou en groupe à des tarifs préférentiels :

Optez pour la **BILLETTERIE** en commandant à prix réduits des entrées en formule **ACHAT** ou en formule **DÉPÔT-VENTE**.

Organisez la découverte du Zoo des Sables en GROUPE en choisissant une visite libre ou guidée (sur demande à [info@zoodessables.fr](mailto:info@zoodessables.fr)).

Souhaitant vivement vous recevoir dans notre parc, je me tiens à votre entière disposition pour tout complément d'information.

Avec mes sincères salutations,

Marie-Charlotte LEVY  
*Service commercial*





## IMMERSION DANS LA NATURE !

Amateurs de nature, le Zoo des Sables vous attend à deux pas de l'océan ! Faune et flore sauvages ont trouvé ici un véritable îlot de verdure dédié à l'étude et à la protection de la biodiversité. Côté des arbres centenaires et une végétation luxuriante, 350 animaux rares peuplent cette oasis : lions de l'Atlas, girafes de Kordofan, panthères de l'amour, singes, loups à crinière, pandas roux, fourmiliers géants, tatous et autres oiseaux vous feront découvrir un monde fascinant.

## UN ECOZOO

Certifié ISO 14001, le Zoo des Sables est précurseur d'un nouveau type de parc alliant respect de l'environnement et protection de la biodiversité exotique et locale.

Nos actions : jardinage écologique, inventaires de la faune et de la flore locales et soutien à des programmes de conservation internationaux d'espèces menacées.

## LA PANTHÈRE DE L'AMOUR !

La rarissime panthère de l'Amour a pris ses quartiers au Zoo des Sables. Classée en danger critique d'extinction par l'Union Mondiale pour la Conservation de la Nature, cette espèce est l'une des plus menacées de toutes les espèces de mammifères ! Son imposante stature, son épaisse fourrure dorée et tachetée, ainsi que ses allures félines, font d'elle un magnifique fauve.

## AU PLUS PRÈS DES OISEAUX !

D'une surface de 700 m<sup>2</sup>, notre volière d'Océanie abrite des animaux originaires d'Asie du sud-est et d'Australie : petits cervidés, ibis, loriquets. En pénétrant dans ce lieu insolite, retrouvez-vous en totale immersion dans un univers peuplé d'une multitude d'oiseaux et nourrissez vous-même les perroquets multicolores.





## PLONGEZ DANS UN MONDE FASCINANT ET LUDIQUE !

Tout au long de votre visite, observez la nature sous un autre jour et devenez acteurs de vos découvertes ! A l'occasion des repas des animaux, notre équipe pédagogique vous donne rendez-vous pour partager sa passion et vous faire découvrir tapirs, lémuriens, manchots et autres loups.

C'est à vous de jouer en manipulant des jeux interactifs, en flairant des odeurs insolites, en palpant des empreintes au sol ou en chevauchant nos sculptures en bois.



## NOS JOURNÉES DE FÊTES EN 2017 !

Samedi 11 et dimanche 12 février 2017  
**LE CARNAVAL DES ANIMAUX**

Farandole d'animations sur le thème de la protection des animaux.

Samedi 11 et dimanche 12 mars 2017  
**FÊTE DU PRINTEMPS**

Participez à notre grande chasse aux œufs et découvrez leur diversité !

Samedi 6 mai 2017  
**JOURNÉE**

« MÉTIER DE SOIGNEUR »

Rencontrez des professionnels pour découvrir ce métier !

Lundi 30 et mardi 31 octobre 2017  
**ZOOLLOWEEN**

N'ayez plus peur des animaux de la nuit !

## LES PLUS DU ZOO

Découvrez dans notre boutique un large choix de produits provenant du monde entier !  
Restaurez-vous au snack-bar sur la terrasse verdoyante des saïmiris, en compagnie des très espiègles singes-écureuils qui convoitent vos repas !



# FICHE COMMERCIALE

## BILLETTERIE INDIVIDUELLE *(Bon de commande p.9)*

Sans date de validité, nos billets vous permettent de visiter le Zoo des Sables au moment où vous le souhaitez aux périodes d'ouverture du parc.

- ➔ Formule **DÉPÔT-VENTE** : seuls les billets vendus vous seront facturés en fin de saison au tarif de l'année en cours. Vous n'avez pas d'avance de trésorerie. Les invendus pourront être gardés en dépôt pour l'année suivante.
- ➔ Formule **ACHAT** : bénéficiez du tarif groupe à partir de 20 billets adultes et/ou de 10 billets enfants achetés le même jour. La formule achat est plus avantageuse que la formule dépôt-vente.

	Adulte ou enfant de 11 ans et +	Enfant de 3 à 10 ans
<b>DÉPÔT-VENTE</b>	<b>15 €</b>	<b>10,50 €</b>
<b>ACHAT</b>	<b>13,90 €</b>	<b>9,30 €</b>
<b>PUBLIC</b>	16 €	11 €

## VISITE EN GROUPE *(Sur demande)*

A partir de 20 personnes payantes, le Zoo des Sables vous suggère 2 formules de visite :

- ➔ Visite **LIBRE** : elle permet de visiter le parc à son rythme et de profiter pleinement du cadre et des animaux. De 2h à toute la journée, vous pourrez assister aux rendez-vous quotidiens donnés par nos animateurs.
- ➔ Visite **GUIDÉE** : accompagnée d'un de nos soigneurs, cette visite permet de découvrir le Zoo des Sables autrement. Notre guide vous fera bénéficier de ses connaissances et anecdotes sur les animaux, l'histoire et le quotidien du parc et vous parlera de notre engagement pour la sauvegarde de la nature. Cette visite guidée permet une découverte assurée des points forts notamment en fonction de notre actualité.

	Adulte ou enfant de 11 ans et +	Enfant de 3 à 10 ans
<b>VISITE LIBRE</b>	<b>13,90 €</b>	<b>9,30 €</b>
<b>VISITE GUIDÉE</b>	<b>13,90 €</b>	<b>9,30 €</b>
<b>PUBLIC</b>	16 €	11 €

**VISITE GUIDÉE  
SANS SUPPLEMENT**

\* Selon disponibilité



VISITE DU ZOO DES SABLES :  
UN ACCUEIL PRIVILÉGIÉ !

Profitez de nos tarifs préférentiels pour  
des visites en individuel ou en groupe.



## CONTACTS

**Marie-Charlotte Lévy**  
SERVICE COMMERCIAL  
Tél : 02 41 59 28 84  
Fax : 02 41 59 25 86  
mclevy@bioparc-zoo.fr

**Patricia Poirier**  
SERVICE BILLETTERIE / FACTURATION  
Tél : 02 41 59 28 84  
Fax : 02 41 59 25 86  
infos@bioparc-zoo.fr

**Adeline Pacraud**  
SERVICE RÉSERVATION GROUPE  
Tél : 02 51 95 14 10  
Fax : 02 51 95 01 80  
info@zoodessables.fr





# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1 - GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les opérations de vente conclues par le Zoo des Sables.

Ces CGV sont complétées par des conditions particulières stipulées dans nos différents contrats de réservation et bons de commande.

Ces conditions générales et particulières font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant de passer sa commande. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

## 2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Zoo des Sables à lui envoyer des emails à l'adresse qu'il aura renseignée lors de sa commande ou par tout autre mode de collecte de données. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

## 3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

**3-1 Groupes, Groupes CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap**  
Tout type de réservation Zoo des Sables, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier, fax ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

## 3-2 Anniversaire enfant

Toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature.

Les horaires concernant l'organisation de cette activité seront confirmés par courrier.

## 3-3 Billetterie

### • BILLETTERIE CE ET ASSIMILÉS

#### • Formule Dépôt-vente

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un bon rempli et transmis par courrier, fax ou mail avec les mentions manuscrites obligatoires (date, signature et tampon de l'établissement) ainsi que d'une convention signée par les 2 parties.

#### • Formule Achat

Toute commande de billet doit faire l'objet d'un bon rempli et transmis par courrier, avec le chèque de règlement et les mentions manuscrites obligatoires (date, signature et tampon de l'établissement) ainsi que d'une convention signée par les 2 parties.

## 4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal.

Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40€.

## 4-1 Groupes, Groupes CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au parc sera refusé.

## 4-2 Anniversaire enfant

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Zoo des Sables d'Olonne.

## 4-3 Billetterie

### • BILLETTERIE CE ET ASSIMILÉS

- **Formule Dépôt-vente** : à chaque fin de saison, le Zoo des Sables facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.
- **Formule Achat** : toute commande doit être obligatoirement accompagnée du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Zoo des Sables d'Olonne.

## 5. ANNULATION

### 5-1 Groupes, Groupes CE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

La date de réservation ne pourra en aucun cas être reportée ou modifiée. La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

## 5-2 Anniversaire enfant

L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai.

La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

## 5-3 Billetterie.

### • BILLETTERIE CE ET ASSIMILÉS

- **Formule Achat** : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée.

## 6. ASSURANCES

Le Zoo des Sables d'Olonne décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

## 7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La carte Zoo Pass n'est pas utilisable dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis sans la réservation d'une visite libre. Nos tarifs et prestations Zoo des Sables peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires. Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet [www.zoodessables.fr](http://www.zoodessables.fr)

## 8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de la Roche-sur-Yon.

## ZOO DES SABLES D'OLONNE

Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE

Tél : 02 51 95 14 10

Fax : 02 51 95 01 80

Email : [info@zoodessables.fr](mailto:info@zoodessables.fr)

# ZOO PRATIQUE

## A SAVOIR

➔ Ouvert tous les jours du 4 février au 12 novembre 2017.

FÉVRIER - MARS	13H30 à 18H30
AVRIL - MAI - JUIN	9H30 à 19H00
JUILLET - AOÛT	9H30 à 19H30
SEPTEMBRE	9H30 à 19H00
OCTOBRE - NOVEMBRE	13H30 à 18H30*

\* 17h30 au passage à l'heure d'hiver

➔ Durée de la visite environ 2h.

## VOTRE VISITE

- ➔ Aire de jeux.
- ➔ Affûts et observatoires à hauteur d'enfants.
- ➔ Rendez-vous quotidiens avec les animateurs pendant la période estivale et les vacances scolaires.
- ➔ Tout au long de l'année : Temps Forts pour petits et grands.
- ➔ Abonnement Zoo Pass.
- ➔ Des panneaux jalonnent le parcours pour tout savoir sur les plantes et les animaux exotiques et endémiques, et sensibilisent les visiteurs aux éco-gestes.
- ➔ Tout au long de la visite, des jeux interactifs sensibilisent aux grandes thématiques de l'environnement.

## BOUTIQUE

➔ Ouvert tous les jours pendant la période d'ouverture du parc.

## SERVICES

- ➔ Bar et restauration rapide, sur terrasse ombragée donnant sur le parc. Ouvert d'avril à fin septembre.
- ➔ Boutique proposant des produits éco-responsables venant du monde entier.
- ➔ Parkings gratuits.
- ➔ Cheminement adapté au public en situation de handicap.
- ➔ Possibilité de sortir pique-niquer.
- ➔ Soigneurs et animateurs à votre disposition dans le parc.

## CARTE ZOO PASS

Elle vous permet de visiter le Zoo des Sables aussi souvent que vous le désirez dans la saison en cours à tarif préférentiel.

## SITUATION

- ➔ Le Zoo des Sables se situe près de la thalassothérapie en bord de mer, à 200 m de la plage.
- ➔ La Roche-sur-Yon : 40 km
- ➔ La Rochelle : 95 km
- ➔ Nantes : 105 km
- ➔ Cholet : 110 km
- ➔ Angers : 170 km
- ➔ Niort : 130 km
- ➔ Noirmoutier : 85 km

ZOO  
des  
SABLES  
L'ECOZOO



## SE RENDRE AU ZOO

### GPS

45° 29' 03.16 Nord / 1° 45' 20.76 Ouest

### Autoroute

A83 / A87 direction La Roche-sur-Yon, les Sables d'Olonne.

### Ligne directe TGV

Paris - Les Sables d'Olonne : 3h15



## CONTACTS

### ZOO DES SABLES

Route du Tour de France  
85100 Les Sables d'Olonne  
Tél : 02 51 95 14 10  
Fax : 02 51 95 01 80  
Infos@zoodessables.fr

Rejoignez-nous sur 





ZOO  
— des —  
SABLES  
L'ECOZOO

Route du Tour de France  
85100 LES SABLES D'OLONNE

[WWW.ZOODESSABLES.FR](http://WWW.ZOODESSABLES.FR)

