

TARIFS GRAND PUBLIC : BILLETS DATÉS

	ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
PLEIN TARIF	19,00 €	15,00 €
TARIF PROMOTIONNEL	18,00 €	14,00 €

TARIFS REVENDEURS FORMULE DÉPÔT-VENTE : BILLETS À VALIDITÉ ILLIMITÉE

La commande s'effectue sans règlement après signature d'une convention. Les billets vendus dans l'année sont facturés en fin de saison.

NIVEAU TARIFAIRE UNIQUE	NOMBRE DE BILLETS PAR LOT	PRIX UNITAIRES	
		ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
	10 billets pour les enfants de 3 à 10 ans 20 billets pour les adultes	17,10 €	13,50 €
Participation aux frais d'expédition : 5,20 € / commande			

Conditions particulières de vente de billetterie FORMULE DÉPÔT-VENTE

- Toute commande fera l'objet d'une convention de billetterie signée par les deux parties entraînant le choix d'une seule formule valable pour toute la saison en cours.
- Dépôt minimum de 20 billets adulte et/ou de 10 billets enfant, délai d'envoi des billets de 4 jours ouvrés maximum.
- En fin de saison, seule la billetterie vendue vous sera facturée au tarif de l'année en cours ainsi que les frais de port associés aux commandes effectuées dans l'année.
- La commande de numéros de série donne lieu à la création d'un spécimen par le client qui doit être validé par le Zoo des Sables avant la mise en vente des billets.
- Il n'y a pas de date de validité sur les billets.
- Le prix de revente des billets ne peut être fixé au-delà du tarif public de la saison en cours.
- Les billets invendus pourront être gardés en dépôt pour l'année suivante ou être repris et renvoyés à vos frais sous pli sécurisé. Les invendus restent la propriété du Zoo des Sables qui peut en demander le renvoi en cas d'inventaire.
- Billet adulte : valable pour 1 adulte ou 1 enfant de 11 ans et + / Billet enfant : valable pour 1 enfant de 3 à 10 ans inclus.
- Le bon de commande est à renvoyer par courrier ou email à l'adresse.

TARIFS REVENDEURS FORMULE ACHAT : BILLETS À VALIDITÉ ILLIMITÉE

Le volume commandé correspond au nombre de billets adultes et enfants achetés lors d'une seule et même commande.

Pour toute commande supérieure à 290 billets, veuillez contacter notre service commercial.

NIVEAU TARIFAIRE	VOLUME COMMANDÉ	PRIX UNITAIRES	
		ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
1	DE 10 À 60 BILLETS	16,35 €	12,90 €
2	DE 70 À 190 BILLETS	16,15 €	12,75 €
Frais d'expédition OFFERTS			

Conditions particulières de vente de billetterie FORMULE ACHAT

- Toute commande fera l'objet d'une convention de billetterie signée par les deux parties entraînant le choix d'une seule formule valable pour toute la saison en cours.
- Achat minimum de 20 billets adulte et/ou de 10 billets enfant, délai d'envoi des billets de 4 jours ouvrés maximum.
- Les lots commandés sont payables à la commande.
- La commande de numéros de série donne lieu à la création d'un spécimen par le client qui doit être validé par le Zoo des Sables avant la mise en vente des billets.
- Il n'y a pas de date de validité sur les billets.
- Le prix de revente des billets ne peut être fixé au-delà du tarif public de la saison en cours.
- Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
- Billet adulte : valable pour 1 adulte ou 1 enfant de 11 ans et + / Billet enfant : valable pour 1 enfant de 3 à 10 ans inclus.
- Le bon de commande est à renvoyer par courrier ou email à l'adresse.

J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.

VOS COMMANDES SONT À ENVOYER À L'ADRESSE SUIVANTE :

BIOPARC
103 rue de Cholet - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - infos@bioparc-zoo.fr

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute opération de vente conclue par le Zoo des Sables. Elles sont complétées par des conditions particulières de vente (CPV) stipulées dans nos contrats de réservation et bons de commande. CGV et CPV font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant d'effectuer une commande ou une réservation. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Zoo des Sables à collecter et utiliser pendant 5 ans les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles en écrivant à info@zoodessables.fr.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

Tout type de réservation Zoo des Sables, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

3-2 Anniversaire enfant

Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de cette activité seront confirmés par courrier.

3-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

Une convention de partenariat doit être signée au préalable entre les 2 parties, avant toute commande de billetterie (billets physiques, numéros de série, e-billets...). Seul un bon de commande dûment complété aura valeur contractuelle pour l'obtention de la billetterie physique et des numéros de série. Des frais de port peuvent être appliqués.

- **Formule Dépôt-vente** : le bon devra être transmis par courrier ou mail.
- **Formule Achat** : le bon pourra être transmis par courrier dans le cas d'un paiement par chèque ou par mail accompagné de l'ordre de virement.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 euros.

4-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

Nos factures définitives sont payables le jour de la visite aux caisses du parc. Dans le cas d'un paiement différé le client remet à l'arrivée sur le site l'engagement de l'établissement à s'acquitter du montant (mandat, voucher, bon de commande...). Sans ce document l'accès au parc sera refusé.

4-2 Anniversaire enfant

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Zoo des Sables d'Olonne.

4-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Dépôt-vente** : à chaque fin de saison, le Zoo des Sables facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.
- **Formule Achat** : toute commande doit être obligatoirement accompagnée d'un règlement (chèque ou virement).

5. ANNULATION

5-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

5-2 Anniversaire enfant

L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai.

La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Achat** : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. Toute revente de billet par un particulier est strictement interdite.

6. ASSURANCES

Le Zoo des Sables d'Olonne décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis en dehors d'un contrat de réservation. Nos tarifs et prestations Zoo des Sables peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.

Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.zoodessables.fr

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de la Roche-sur-Yon.

ZOO DES SABLES D'OLONNE

Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE

Tél : 02 51 95 14 10

Email : info@zoodessables.fr