

ZOO
des
SABLES

L'oasis en bord de mer !



DOSSIER COMMERCIAL
CSE & ASSIMILÉS 2026

Le Zoo des Sables est ouvert tous les jours du 7 février au 11 novembre 2026 inclus et aux vacances de Noël

Mois	Horaires d'ouverture
Février / Mars	13h30 à 18h30
Avril / Mai / Juin / Septembre	9h30 à 19h00
Juillet / Août	9h30 à 19h30
Octobre / Novembre	13h30 à 18h30 (17h30 au passage à l'heure d'hiver)
Vacances de Noël (pas de groupes)	13h30 à 17h00 (sauf 25/12 et 01/01)

Notre billetterie individuelle

Toute commande de billetterie individuelle fera l'objet d'une convention de partenariat signée préalablement par les deux parties et reconduite tacitement chaque année. La billetterie individuelle est fournie par lot indivisible de 20 billets Adultes et/ou 10 billets Enfants.

Les billets ont une durée de validité illimitée : ils ne sont pas datés et peuvent donc être conservés aussi longtemps que vous avez du stock.

Nous proposons 2 formules au choix pour la billetterie individuelle :

■ LE DÉPÔT-VENTE :

- Vous commandez les billets sans avance de trésorerie.
- En fin de saison (vers le 15 novembre) nous facturons uniquement les billets que vous avez vendus.
- Vous pouvez conserver le stock restant d'une année sur l'autre.
- En cas de stock restant au-delà du 12 novembre : ces billets sont soumis à une évolution tarifaire pour l'année suivante.

■ L'ACHAT :

- Vous faites l'acquisition des billets (le paiement s'effectue en même temps que la commande)
- Vous bénéficiez d'une réduction plus importante qu'en formule dépôt-vente et d'une dégressivité des prix en fonction du volume commandé.
- Vous revendez vos billets jusqu'à épuisement de votre stock.
- En cas de stock restant au-delà du 12 novembre : vos billets sont protégés de toute évolution tarifaire les années suivantes.

Notre offre groupes

Pour réserver une visite en **groupe** :

- effectif minimum de 20 personnes payantes se présentant ensemble à l'entrée du parc.
- signature d'un contrat de réservation.

Délais de réservation :

- minimum 10 jours avant la date de visite pour une visite **libre**
- minimum 3 semaines avant la date de visite pour une visite **guidée**

TARIFS GRAND PUBLIC : BILLET 1 JOUR SAISON 2026

	ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
PLEIN TARIF	20,00 €	16,00 €

TARIFS REVENDEURS FORMULE DÉPÔT-VENTE : BILLET 1 JOUR A VALIDITÉ ILLIMITÉE

La commande s'effectue sans règlement après signature d'une convention dépôt-vente. Les billets vendus dans l'année sont facturés en fin de saison.

NIVEAU TARIFAIRE UNIQUE	NOMBRE DE BILLETS PAR LOT	PRIX UNITAIRES TTC	
		ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
	10 billets pour les enfants de 3 à 10 ans 20 billets pour les adultes	18,20 €	14,60 €
	Participation aux frais d'expédition : 5,20 € / commande		

Conditions particulières de vente de billetterie FORMULE DÉPÔT-VENTE

- En fin de saison, seule la billetterie vendue vous sera facturée au tarif de l'année en cours ainsi que les frais de port associés aux commandes effectuées dans l'année.
- Les billets invendus pourront être gardés en dépôt pour l'année suivante ou être repris et renvoyés à vos frais sous pli sécurisé. Les invendus restent la propriété du Zoo des Sables qui peut en demander le renvoi en cas d'inventaire.

TARIFS REVENDEURS FORMULE ACHAT : BILLET 1 JOUR A VALIDITÉ ILLIMITÉE

Le volume commandé correspond au nombre de billets adultes et enfants achetés lors d'une seule et même commande.

La commande s'effectue après signature d'une convention « achat » et est accompagnée d'un règlement.

Pour toute commande supérieure à 200 billets, veuillez nous contacter à reservations@bioparc-zoo.fr

NIVEAU TARIFAIRE	VOLUME COMMANDÉ	PRIX UNITAIRES TTC	
		ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
1	DE 10 À 50 BILLETS	17,80 €	14,20 €
2	DE 60 À 190 BILLETS	17,40 €	13,90 €
	Frais d'expédition OFFERTS		

Conditions particulières de vente de billetterie FORMULE ACHAT

- Les lots commandés sont payables à la commande.
- Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Conditions particulières de vente de billetterie PARTENAIRES ACHAT ET DÉPÔT

- Toute commande fera l'objet d'une convention de billetterie signée par les deux parties entraînant le choix de la seule formule « dépôt-vente » ou « achat » pour toute la saison en cours.
- Commande par lot de 20 billets adulte et/ou de 10 billets enfant, délai d'envoi des billets de 4 jours ouvrés maximum.
- La commande de numéros de série donne lieu à la création d'un spécimen par le client qui doit être validé par le Zoo des Sables avant la mise en vente des billets.
- Il n'y a pas de date de validité sur les billets.
- Le prix de revente des billets ne peut être fixé au-delà du tarif public de la saison en cours.
- Billet adulte : valable pour 1 adulte ou 1 enfant de 11 ans et + / Billet enfant : valable pour 1 enfant de 3 à 10 ans inclus.
- Le Zoo des Sables se réserve le droit de réviser ses tarifs et ses conditions de vente à tout moment. Le Zoo des Sables s'engage à informer le client des nouvelles conditions dans les meilleurs délais.
- Le bon de commande est à renvoyer par courrier ou email à l'adresse reservations@bioparc-zoo.fr

☐ J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes et des conditions particulières de vente de billetterie.

VOS COMMANDES SONT À ENVOYER À L'ADRESSE SUIVANTE :

BIOPARC
103 rue de Cholet - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - reservations@bioparc-zoo.fr

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon

FORMULE DÉPÔT-VENTE

Entre d'une part :

Zoo des Sables
Service commercial
Route du Tour de France
85100 Les Sables d'Olonne

06 80 63 24 55 / 02 41 59 28 84
reservations@bioparc-zoo.fr
www.zoodessables.fr

Et, d'autre part :

Nom
Contact
Adresse
Code postal
Ville

Tél
Mail
Numéro client

Désigné comme « client » ci-après

Il est arrêté et convenu ce qui suit :

I - OBJET ET PÉRIODE D'EFFET

La présente convention a pour objet de définir les modalités de commercialisation des prestations du Zoo des Sables par le client. Elle prend effet le jour de la signature des deux parties et court jusqu'au 11 novembre de la saison en cours. Elle se renouvelle tacitement chaque année au 12 novembre pour une période identique, sauf dénonciation de l'une ou l'autre des parties par simple courrier.

II - DÉTAIL ET PRIX

Les modalités détaillées sont fixées dans la grille tarifaire « Tarifs billetterie ». La grille tarifaire sera fournie par le Zoo des Sables chaque année et fera l'objet d'une signature par le client pour acceptation de la reconduction tacite.

La commande est proposée en lot indivisible de 20 billets ou numéros de série Adulte et/ou 10 billets ou numéros de série Enfant. Les numéros de série sont livrés sous format Excel. Pour toute commercialisation de numéros de série, le client s'engage à fournir au Zoo des Sables un spécimen, comprenant l'intégration du numéro de série transformé en code-barre par le client. Ce spécimen devra être validé par le Zoo des Sables avant l'ouverture des ventes par le client.

Le Zoo des Sables se réserve le droit de réviser ses tarifs et conditions de vente chaque année et de demander au client de rendre ses billets non vendus afin de vérifier les stocks en cours de circulation.

III - MODALITÉS D'ACHAT ET DE REVENTE PAR LE PARTENAIRE

Lors du dépôt-vente de billets ou de numéros de série, un bon de commande stipulant le nombre de lots commandés devra être signé, daté, tamponné par le client et envoyé au Zoo des Sables par courriel adressé à reservations@bioparc-zoo.fr.

A la fermeture annuelle du parc, le Zoo des Sables adressera au client un état des ventes à compléter afin de connaître le nombre de billets ou numéros de série vendus. Le client s'engage à compléter et renvoyer ce document au service commercial du Zoo des Sables dans les meilleurs délais. Les billets ou numéros de série vendus seront alors facturés au tarif de l'année en cours et la facture sera adressée au client qui s'engage à la régler dès réception par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de la SARL ZOO DES SABLES D'OLONNE. La billetterie invendue pourra être conservée pour la saison suivante ou bien renvoyée au service commercial du Zoo des Sables sous pli sécurisé et suivi (lettre recommandée, lettre suivie, ...) pour les billets physiques ; par courriel, pour les numéros de série. Les tarifs de revente sont fixés dans la grille tarifaire de la saison en cours.

IV - COMMUNICATION

Au titre du partenariat, le client s'engage à promouvoir le Zoo des Sables et communiquer à travers différents supports (poster, flyer, site internet...). Dans une logique de réciprocité, le Zoo des Sables informera le client de son actualité et de ses temps forts.

Date : ____ / ____ / ____

Le client

Signature et tampon obligatoires précédés de la mention « Lu et approuvé »

FORMULE DÉPÔT-VENTE

♦ BILLETS À VALIDITÉ ILLIMITÉE.

♦ ENVOI DES BILLETS SOUS 4 JOURS OUVRÉS MAXIMUM.

VOS COORDONNÉES

Nom de l'organisme _____ Nom du contact _____

Adresse _____ Code postal _____ Ville _____

Tél _____ Email _____

Numéro client _____ Si vos coordonnées de livraison sont différentes, veuillez les indiquer ci-dessous : _____

VOTRE COMMANDE EN FORMULE DÉPÔT-VENTE

① Sélectionnez votre type de billetterie : ☐ Billets physiques ☐ Numéros de série à intégrer sur vos billets (envoi par mail au format Excel)

② Accédez ci-dessous à votre niveau tarifaire en fonction du nombre de billets souhaité (billets Adultes et Enfants 3-10 ans confondus) :

COMMANDE DE BILLETS	NOMBRE DE BILLETS PAR LOT	PRIX UNITAIRE DU BILLET	PRIX UNITAIRE DU LOT TTC		NOMBRE DE LOTS		TOTAL TTC (TVA 5,5%)
ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	20	18,20 €	364,00 €	x		=	
ENFANT DE 3 À 10 ANS	10	14,60 €	146,00 €	x		=	
Participation aux frais d'expédition (en cas de commande de billets physiques)							5,20 €
COÛT TOTAL DE VOTRE COMMANDE							



Pas de paiement à la commande : les billets vendus dans l'année et les frais d'expédition seront facturés en fin de saison.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE BILLETTERIE FORMULE DÉPÔT-VENTE

1. Toute commande fera l'objet d'une convention de billetterie signée par les deux parties entraînant le choix de la seule formule « dépôt-vente » pour toute la saison en cours.
2. Dépôt par lot de 20 billets adulte et/ou de 10 billets enfant, délai d'envoi des billets de 4 jours ouvrés maximum.
3. En fin de saison, seule la billetterie vendue vous sera facturée au tarif de l'année en cours ainsi que les frais de port associés aux commandes effectuées dans l'année.
4. La commande de numéros de série donne lieu à la création d'un spécimen par le client qui doit être validé par le Zoo des Sables avant la mise en vente des billets.
5. Il n'y a pas de date de validité sur les billets.
6. Le prix de revente par le partenaire est fixé dans la grille tarifaire de la saison en cours.
7. Les billets invendus pourront être gardés en dépôt pour l'année suivante ou être repris et renvoyés à vos frais sous pli sécurisé. Les invendus restent la propriété du Zoo des Sables qui peut en demander le renvoi en cas d'inventaire.
8. Billet adulte : valable pour 1 adulte ou 1 enfant de 11 ans et + / Billet enfant : valable pour 1 enfant de 3 à 10 ans inclus.
9. Le bon de commande est à renvoyer par courrier ou email à l'adresse reservations@bioparc-zoo.fr.

☐ J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes et des conditions particulières de vente de billetterie.

BON DE COMMANDE À RETOURNER À L'ADRESSE SUIVANTE :

BIOPARC
103 rue de Cholet - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - reservations@bioparc-zoo.fr

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon

FORMULE ACHAT

Entre d'une part :

Zoo des Sables

Service commercial
Route du Tour de France
85100 Les Sables d'Olonne

06 80 63 24 55 / 02 41 59 28 84
reservations@bioparc-zoo.fr
www.zoodessables.fr

Et, d'autre part :

Nom
Contact
Adresse
Code postal
Ville

Tél
Mail
Numéro client

Désigné comme « client » ci-après

Il est arrêté et convenu ce qui suit :

I - OBJET ET PÉRIODE D'EFFET

La présente convention a pour objet de définir les modalités de commercialisation des prestations du Zoo des Sables par le client. Elle prend effet le jour de la signature des deux parties et court jusqu'au 11 novembre de la saison en cours. Elle se renouvelle tacitement chaque année au 12 novembre pour une période identique, sauf dénonciation de l'une ou l'autre des parties par simple courrier.

II - DÉTAIL ET PRIX

Les modalités détaillées sont fixées dans la grille tarifaire « Tarifs billetterie ». La grille tarifaire sera fournie par le Zoo des Sables chaque année et fera l'objet d'une signature par le client pour acceptation de la reconduction tacite.

La commande est proposée en lot indivisible de 20 billets ou numéros de série Adulte et/ou 10 billets ou numéros de série Enfant.

Les numéros de série sont livrés sous format Excel. Pour toute commercialisation de numéros de série, le client s'engage à fournir au Zoo des Sables un spécimen, comprenant l'intégration du numéro de série transformé en code-barre par le client. Ce spécimen devra être validé par le Zoo des Sables avant l'ouverture des ventes par le client.

Les billets ou numéros de série achetés par le client sont sans date de validité et deviennent sa propriété. Ils ne pourront être ni repris, ni échangés, ni remboursés par le Zoo des Sables.

Le Zoo des Sables se réserve le droit de réviser ses tarifs et conditions de vente à tout moment en avertissant le client des modifications effectuées.

III - MODALITÉS D'ACHAT ET DE REVENTE PAR LE PARTENAIRE

Lors de l'achat de billets ou numéros de série, un bon de commande stipulant le nombre de lots commandés devra être signé, daté et tamponné par le client. Pour que la commande soit traitée, le bon de commande devra être obligatoirement renvoyé au service commercial du Zoo des Sables avec un mode de règlement unique selon les modalités suivantes :

- ☛ par courrier postal, à Bioparc - 103 rue de Cholet - Doué-la-Fontaine - 49700 Doué-en-Anjou, pour un paiement par chèque, libellé à l'ordre de la SARL ZOO DES SABLES D'OLONNE
- ☛ par courriel, à reservations@bioparc-zoo.fr, pour un paiement par virement bancaire. L'ordre de virement devra être impérativement fourni avec le bon de commande.

Les tarifs de revente sont fixés dans la grille tarifaire de la saison en cours. Au 31 décembre de chaque année, le client devra informer le Zoo des Sables du nombre de billets (physiques ou numéros de série) à sa disposition afin d'évaluer son stock.

IV - COMMUNICATION

Au titre du partenariat, le client s'engage à promouvoir le Zoo des Sables et communiquer à travers différents supports (poster, flyer, site internet...). Dans une logique de réciprocité, le Zoo des Sables informera le client de son actualité et de ses temps forts. En cas de revente avec accès sécurisé, le client devra fournir au Zoo des Sables un « accès partenaire » au site internet.

Date : / /

Zoo des Sables

Signature et tampon obligatoires précédés de la mention « Lu et approuvé »

Date : / /

Le client

Signature et tampon obligatoires précédés de la mention « Lu et approuvé »

FORMULE ACHAT

- ▶ BILLETS À VALIDITÉ ILLIMITÉE.
- ▶ ENVOI DES BILLETS SOUS 4 JOURS OUVRÉS MAXIMUM.
- ▶ FRAIS D'EXPÉDITION OFFERTS.

VOS COORDONNÉES

Nom de l'organisme Nom du contact

Adresse Code postal [][][][][] Ville

Tél [][][][][][][][][] Email

Numéro client Si vos coordonnées de livraison sont différentes, veuillez les indiquer ci-dessous :

VOTRE COMMANDE EN FORMULE ACHAT

- ① Sélectionnez votre type de billetterie : ☐ Billets physiques ☐ Numéros de série à intégrer sur vos billets (envoi par mail au format Excel)
- ② Accédez ci-dessous à votre niveau tarifaire en fonction du nombre de billets souhaité (billets Adultes et Enfants 3-10 ans confondus) :

	NOMBRE DE BILLETS PAR LOT	PRIX UNITAIRE DU BILLET	PRIX UNITAIRE DU LOT TTC		NOMBRE DE LOTS		TOTAL TTC (TVA 5,5%)
NIVEAU TARIFAIRE 1 : COMMANDE DE 10 À 50 BILLETS							
ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	20	17,80 €	356,00 €	x		=	
ENFANT DE 3 À 10 ANS	10	14,20 €	142,00 €	x		=	

NIVEAU TARIFAIRE 2 : COMMANDE DE 60 À 190 BILLETS							
ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	20	17,40 €	348,00 €	x		=	
ENFANT DE 3 À 10 ANS	10	13,90 €	139,00 €	x		=	

COÛT TOTAL DE VOTRE COMMANDE

Pour toute commande supérieure à 200 billets, veuillez nous contacter à reservations@bioparc-zoo.fr ou au 06 80 63 24 55

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE BILLETTERIE FORMULE ACHAT

- Toute commande fera l'objet d'une convention de billetterie signée par les deux parties entraînant le choix de la seule formule « achat » pour toute la saison en cours.
- Commande par lot de 20 billets adulte et/ou de 10 billets enfant, délai d'envoi des billets de 4 jours ouvrés maximum.
- Billet adulte : valable pour 1 adulte ou 1 enfant de 11 ans et + / Billet enfant : valable pour 1 enfant de 3 à 10 ans inclus.
- Les lots commandés sont payables à la commande.
- Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
- La commande de numéros de série donne lieu à la création d'un spécimen par le client qui doit être validé par le Zoo des Sables avant la mise en vente des billets.
- Il n'y a pas de date de validité sur les billets.
- Le bon de commande et le paiement sont à renvoyer par courrier ou email à l'adresse reservations@bioparc-zoo.fr



Je renvoie mon bon de commande accompagné du chèque (à l'ordre de la SARL ZOO DES SABLES) ou de la copie de l'ordre de virement (IBAN : FR76 3004 7142 9300 0201 9770 166 / BIC : CMCIFRPP).

☐ J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes et conditions particulières de vente de billetterie.

BON DE COMMANDE À RETOURNER À L'ADRESSE SUIVANTE :

BIOPARC
103 rue de Cholet - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - reservations@bioparc-zoo.fr

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon



GROUPES 2026

CONTRAT DE RÉSERVATION - VISITE

- ▶ À RENVoyer MINIMUM 3 SEMAINES AVANT VOTRE VISITE DÛMENT COMPLÉTÉ, TAMPONNÉ ET SIGNÉ
- ▶ RÉSERVÉ AUX GROUPES À PARTIR DE 20 PERSONNES PAYANTES

VOS COORDONNÉES

Vous êtes : ☐ une association ☐ un CSE ☐ autres, précisez :

Nom de l'organisme :

Adresse :

Code postal : [][][][][][] Ville :

Tél : [][][][][][][][][][] Email :

Responsable présent sur place

Nom :

Prénom :

N° portable :

VOTRE GROUPE

Le groupe souhaite arriver **ENSEMBLE** le àH..... et repartir àH.....

Visite gratuite accordée au chauffeur de car sur présentation de sa feuille de route.

Le parc est ouvert tous les jours, du 7 février au 11 novembre 2026.

Février-Mars : 13h30-18h30 / Avril-Mai-Juin-Septembre : 9h30-19h / Juillet-Août : 9h30-19h30 / Octobre-Novembre : 13h30-18h30 (17h30 à l'heure d'hiver)

CALCULEZ VOTRE BUDGET

VISITE LIBRE (Droit d'entrée obligatoire)	Votre public	Tarif		Nombre de personnes payantes		SOUS-TOTAL
	Adulte ou enfant DE 11 ANS ET +	16,50 €	x		=	
	Enfant DE 3 A 10 ANS	13,40 €	x		=	
TOTAL VISITE LIBRE						

Remise basse saison applicable pour une visite en février ou mars

-10 %

TOTAL VISITE LIBRE REMISE DÉDUITE	
-----------------------------------	--

La visite guidée ne peut être réservée sans une visite libre.

FORFAIT VISITE GUIDÉE (Pour 30 personnes maximum)	Durée	Tarif		Quantité		SOUS-TOTAL
	1h30 en compagnie d'un animateur du parc	65,00 €	x		=	
TOTAL VISITE GUIDÉE						

TOTAL VISITE LIBRE + VISITE GUIDÉE	
------------------------------------	--



Le règlement doit être effectué en un seul paiement, le jour de la visite. En cas de paiement différé, un justificatif d'engagement (mandat, bon de commande...) doit être remis à l'arrivée. Sans ce document, l'accès au parc sera refusé.

☐ J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon

ZOO DES SABLES

Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE

Tél : 02 51 95 14 10 - Email : info@zoodessables.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute opération de vente conclue par le Zoo des Sables. Elles sont complétées par des conditions particulières de vente (CPV) stipulées dans nos contrats de réservation et bons de commande. CGV et CPV font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant d'effectuer une commande ou une réservation. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Zoo des Sables à collecter et utiliser pendant 5 ans les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles en écrivant à info@zoodessables.fr.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

Tout type de réservation Zoo des Sables, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

3-2 Anniversaire enfant

Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de cette activité seront confirmés par courrier.

3-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

Une convention de partenariat doit être signée au préalable entre les 2 parties, avant toute commande de billetterie (billets physiques, numéros de série, e-billets...). Seul un bon de commande dûment complété aura valeur contractuelle pour l'obtention de la billetterie physique et des numéros de série. Des frais de port peuvent être appliqués.

- **Formule Dépôt-vente** : le bon devra être transmis par courrier ou mail.
- **Formule Achat** : le bon pourra être transmis par courrier dans le cas d'un paiement par chèque ou par mail accompagné de l'ordre de virement.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 euros.

4-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

Le règlement doit être effectué en un seul paiement, le jour de la visite. En cas de paiement différé, un justificatif d'engagement (mandat, bon de commande...) doit être remis à l'arrivée. Sans ce document, l'accès au parc sera refusé.

4-2 Anniversaire enfant

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Zoo des Sables d'Olonne.

4-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Dépôt-vente** : à chaque fin de saison, le Zoo des Sables facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.
- **Formule Achat** : toute commande doit être obligatoirement accompagnée d'un règlement (chèque ou virement).

5. ANNULATION

5-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

5-2 Anniversaire enfant

L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai.

La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Achat** : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. Toute revente de billet par un particulier est strictement interdite.

6. ASSURANCES

Le Zoo des Sables d'Olonne décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis en dehors d'un contrat de réservation. Nos tarifs et prestations Zoo des Sables peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.

Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.zoodessables.fr

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de la Roche-sur-Yon.

ZOO DES SABLES D'OLONNE

Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE

Tél : 02 51 95 14 10

Email : info@zoodessables.fr