

■ LE CALENDRIER D'OUVERTURE

Le parc est ouvert tous les jours, du 7 février au 11 novembre 2026.

Février-Mars : 13h30-18h30 / Avril-Mai-Juin-Septembre : 9h30-19h / Juillet-Août : 9h30-19h30 / Octobre-Novembre : 13h30-18h30 (17h30 à l'heure d'hiver)

■ CONDITIONS COMMERCIALES POUR LES PROFESSIONNELS

L'ensemble des professionnels immatriculés Atout France bénéficient d'une remise de 5% sur les tarifs de visite libre pour les groupes. Ces tarifs sont détaillés dans la grille tarifaire ci-après et inclus directement dans les contrats « Pro du tourisme 2025 ».

		GRATUITÉ ACCOMPAGNEUR	TARIFS PUBLICS	TARIFS PRO (TVA 5,5%)
LOISIRS à partir de 20 personnes payantes	ENFANT de 3 à 10 ans		13,40€	12,70€
	ADULTE ET ENFANT de 11 ans et +		16,50€	15,70€
SCOLAIRES	Maternelle	1 pour 4	9,60€	9,10€
	Primaire	1 pour 10	9,60€	9,10€
	Collège / Lycée		12,80€	12,20€
	Accompagnateur supplémentaire		16,50€	15,70€
CENTRES ET COLOS	ENFANT de 3 à 10 ans	1 pour 8	9,60€	9,10€
	ADULTE ET ENFANT de 11 ans et +	1 pour 12	12,80€	12,20€
	Accompagnateur supplémentaire		16,50€	15,70€
ACCUEIL SPÉCIALISÉ	ENFANT de 3 à 10 ans	1 par groupe	9,60€	9,10€
	ADULTE ET ENFANT de 11 ans et +		12,80€	12,20€
	ADULTE		14,00€	13,30€
	Accompagnateur supplémentaire		14,00€	13,30€

■ MODALITÉS DE RÉSERVATION

- Pour réserver une visite en groupe : pas d'effectif minimum pour les groupes Scolaires, Centres et colos, Accueil Spécialisé, 20 personnes minimum pour les groupes Loisirs.
- Pour une visite libre : le contrat est à renvoyer minimum 10 jours avant la date de visite.
- Pour une visite avec prestation d'animation et/ou de restauration : le contrat est à renvoyer minimum 3 semaines avant la date de visite, sous réserve de nos disponibilités à la date choisie.

Aucune option n'est prise : seul le contrat dûment complété, après validation et confirmation par le Zoo des Sables, vaut réservation.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute opération de vente conclue par le Zoo des Sables. Elles sont complétées par des conditions particulières de vente (CPV) stipulées dans nos contrats de réservation et bons de commande. CGV et CPV font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant d'effectuer une commande ou une réservation. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Zoo des Sables à collecter et utiliser pendant 5 ans les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles en écrivant à info@zoodessables.fr.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

Tout type de réservation Zoo des Sables, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

3-2 Anniversaire enfant

Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de cette activité seront confirmés par courrier.

3-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

Une convention de partenariat doit être signée au préalable entre les 2 parties, avant toute commande de billetterie (billets physiques, numéros de série, e-billets...). Seul un bon de commande dûment complété aura valeur contractuelle pour l'obtention de la billetterie physique et des numéros de série. Des frais de port peuvent être appliqués.

- **Formule Dépôt-vente** : le bon devra être transmis par courrier ou mail.
- **Formule Achat** : le bon pourra être transmis par courrier dans le cas d'un paiement par chèque ou par mail accompagné de l'ordre de virement.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 euros.

4-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

Le règlement doit être effectué en un seul paiement, le jour de la visite. En cas de paiement différé, un justificatif d'engagement (mandat, bon de commande...) doit être remis à l'arrivée. Sans ce document, l'accès au parc sera refusé.

4-2 Anniversaire enfant

Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Zoo des Sables d'Olonne.

4-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Dépôt-vente** : à chaque fin de saison, le Zoo des Sables facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.
- **Formule Achat** : toute commande doit être obligatoirement accompagnée d'un règlement (chèque ou virement).

5. ANNULATION

5-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap

La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

5-2 Anniversaire enfant

L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai.

La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Achat** : toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. Toute revente de billet par un particulier est strictement interdite.

6. ASSURANCES

Le Zoo des Sables d'Olonne décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis en dehors d'un contrat de réservation. Nos tarifs et prestations Zoo des Sables peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.

Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.zoodessables.fr

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de la Roche-sur-Yon.

ZOO DES SABLES D'OLONNE

Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE

Tél : 02 51 95 14 10

Email : info@zoodessables.fr