CONTRAT DE RÉSERVATION

GROUPES 2027
VISITE

À RENVOYER MINIMUM 3 SEMAINES AVANT VOTRE VISITE DÛMENT COMPLÉTÉ, TAMPONNÉ ET SIGNÉ

RÉSERVÉ AUX GROUPES À PARTIR DE 20 PERSONNES PAYANTES

VOS COORDONNÉES

Vous êtes ❑ une association ❑ un CSE ❑ autre, précisez : .....

Nom de l'organisme .....

Adresse .....

Code postal |_|_|_|_|_| Ville .....

Tél |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Email .....

SIRET ..... Si coordonnées de facturation différentes, veuillez les indiquer ci-dessous:

.....

Responsable présent sur place

Nom : .....

Prénom : .....

N° portable : .....

VOTRE GROUPE

Le groupe souhaite arriver **ENSEMBLE** le ..... à .....H..... et repartir à .....H.....

Visite gratuite accordée au chauffeur de car sur présentation de sa feuille de route.

Ouvert tous les jours, du 6 février au 14 novembre 2027. Fév-mars 13h30-18h00 / Avril-mai-juin-sept 9h00-18h30
Juillet-août 9h00-19h00 / Oct-nov 13h30-18h30 (17h30 à l'heure d'hiver)

CALCULEZ VOTRE BUDGET

VISITE LIBRE (Droit d'entrée obligatoire)	**Tarif**		**Nombre de personnes payantes**		**SOUS-TOTAL**
Votre public **ADULTE OU ENFANT DE 11 ANS ET +**	**16,90 €**	x		=	
Votre public **ENFANT DE 3 À 10 ANS**	**13,40 €**	x		=	
				TOTAL VISITE LIBRE	

Remise basse saison applicable pour une visite en février ou mars **-10 %**

TOTAL VISITE LIBRE REMISE DÉDUITE	

La visite guidée ne peut être réservée sans une visite libre.

FORFAIT VISITE GUIDÉE (Pour 30 personnes maximum)	**Tarif**		**Quantité**		**SOUS-TOTAL**
Durée **1H30 EN COMPAGNIE D'UN ANIMATEUR DU PARC**	**70,00 €**	x		=	
				TOTAL VISITE GUIDÉE	

TOTAL VISITE LIBRE + VISITE GUIDÉE	

Le règlement doit être effectué en un seul paiement, le jour de la visite. En cas de paiement différé, un justificatif d'engagement (mandat, bon de commande...) doit être remis à l'arrivée. Sans ce document, l'accès au parc sera refusé.

❑ **J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.**

BON POUR ACCORD

Date, signature et tampon

ZOO DES SABLES
Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE
Tél : 02 51 95 14 10 - Email : info@zoodessables.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute opération de vente conclue par le Zoo des Sables. Elles sont complétées par des conditions particulières de vente (CPV) stipulées dans nos contrats de réservation et bons de commande.
CGV et CPV font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant d'effectuer une commande ou une réservation. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Zoo des Sables à collecter et utiliser pendant 5 ans les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles en écrivant à info@zoodessables.fr.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap
Tout type de réservation Zoo des Sables, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

3-2 Anniversaire enfant
Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de cette activité seront confirmés par courrier.

3-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)
Une convention de partenariat doit être signée au préalable entre les 2 parties, avant toute commande de billetterie (billets physiques, numéros de série, e-billets...). Seul un bon de commande dûment complété aura valeur contractuelle pour l'obtention de la billetterie physique et des numéros de série. Des frais de port peuvent être appliqués.

- **Formule Dépôt-vente :** le bon devra être transmis par courrier ou mail.
- **Formule Achat :** le bon pourra être transmis par courrier dans le cas d'un paiement par chèque ou par mail accompagné de l'ordre de virement.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 euros.

4-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap.
Le règlement doit être effectué en un seul paiement, le jour de la visite. En cas de paiement différé, un justificatif d'engagement (mandat, bon de commande...) doit être remis à l'arrivée. Sans ce document, l'accès au parc sera refusé.

4-2 Anniversaire enfant
Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Zoo des Sables d'Olonne.

4-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Dépôt-vente :** à chaque fin de saison, le Zoo des Sables facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.
- **Formule Achat :** toute commande doit être obligatoirement accompagnée d'un règlement (chèque ou virement).

5. ANNULATION

5-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap
La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

5-2 Anniversaire enfant
L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai.
La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Achat :** toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. Toute revente de billet par un particulier est strictement interdite.

5-4 Billetterie individuelles
Toute commande est ferme et définitive. Les titres d'entrée (billet journée, Zoo Pass) ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Toute revente est strictement interdite. N° du billet et code-barres garantissent l'unicité du titre : la première personne le présentant est présumée porteuse légitime.

6. ASSURANCES

Le Zoo des Sables d'Olonne décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis en dehors d'un contrat de réservation. Nos tarifs et prestations Zoo des Sables peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.
Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.zoodessables.fr

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant «le processus de médiation des litiges de la consommation», après nous avois sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de la Roche-sur-Yon.

ZOO DES SABLES D'OLONNE
Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE
Tél : 02 51 95 14 10
Email : info@zoodessables.fr