L'oasis en bord de **mer** !

Zoo des Sables



DOSSIER COMMERCIAL

CSE & ASSIMILÉS 2027

DOSSIER COMMERCIAL

CSE & ASSIMILÉS 2027

Le Zoo des Sables est ouvert tous les jours du 6 février au 14 novembre 2027 inclus.

Mois	Horaires d'ouverture
Février / Mars	13h30 à 18h30
Avril / Mai / Juin / Septembre	9h00 à 18h30
Juillet / Août	9h00 à 19h00
Octobre / Novembre	13h30 à 18h30 (17h30 au passage à l'heure d'hiver)

NOTRE BILLETTERIE CSE & ASSIMILÉS

- Billets non datés à **validité illimitée :** vous revendez vos billets jusqu'à épuisement de votre stock.
- **Billetterie papier** fournie par **lot indivisible de 20 billets adulte et/ou 10 billets enfants**
- **Paiement à la commande** par chèque ou virement
- **Traitement rapide des commandes** et envoi des billets sous 4 jours ouvrés maximum
- Toute commande de billetterie individuelle fera l'objet d'**une convention de partenariat signée préalablement** par les deux parties et reconduite tacitement chaque année.



NIVEAU TARIFAIRE	VOLUME COMMANDÉ	PRIX UNITAIRE TTC	
		ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
1	DE 10 À 50 BILLETS	18,20 €	14,20 €
2	60 BILLETS ET PLUS	17,90 €	13,90 €
	FRAIS D'EXPÉDITION OFFERTS		

CONTACT BILLETTERIE

Pour mettre en place un partenariat de billetterie ou passer commande, notre équipe est à votre disposition par mail **reservations@bioparc-zoo.fr** ou par téléphone **06 80 63 24 55**

NOTRE OFFRE GROUPES

POUR RÉSERVER UNE VISITE EN GROUPE :

- effectif **minimum de 20 personnes payantes**
- votre groupe devra **se présenter ENSEMBLE** à l'entrée du parc
- signature d'un contrat de réservation

DÉLAIS DE RÉSERVATION :

- minimum 10 jours avant la date de visite pour une visite **libre**
- minimum 3 semaines avant la date de visite pour une visite **guidée**

TARIF GROUPE SUR RESERVATION PREALABLE	ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
ACCES PARC - VISITE LIBRE	16,90 €	13,40 €
OPTION VISITE GUIDEE 1H30 - MAXIMUM 30 PERSONNES	Forfait de 70 €	

CONTACT RESERVATIONS GROUPES

Pour réserver une visite en groupe, notre équipe est à votre disposition par mail **info@zoodessables.fr** ou par téléphone **02 51 95 14 10.**

GRILLE TARIFAIRE

BILLETTERIE CSE & ASSIMILÉS 2027

VALABLE DU 12/11/2026 AU 11/11/2027

TARIFS GRAND PUBLIC

Billet 1 jour vendu sur place et valable le jour de l'achat

PLEIN TARIF	ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
	20,50 €	16,00 €

TARIFS REVENDEURS PARTENAIRES : BILLET 1 JOUR A VALIDITÉ ILLIMITÉE

Le volume commandé correspond au nombre de billets adultes et enfants achetés lors d'une seule et même commande.
La commande s'effectue après signature d'une convention «achat» et est accompagnée d'un règlement.
Pour toute commande supérieure à 190 billets, veuillez nous contacter à reservations@bioparc-zoo.fr

NIVEAU TARIFAIRE	VOLUME COMMANDÉ	PRIX UNITAIRE TTC	
		ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	ENFANT DE 3 À 10 ANS
1	DE 10 À 50 BILLETS	18,20 €	14,20 €
2	60 BILLETS ET PLUS	17,90 €	13,90 €
	FRAIS D'EXPÉDITION OFFERTS		

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE BILLETTERIE PARTENAIRES - FORMULE ACHAT

1. Toute commande fera l'objet d'une convention de billetterie signée par les deux parties entraînant le choix de la seule formule « achat » pour toute la saison en cours.
2. Commande par lot de 20 billets adulte et/ou de 10 billets enfant, délai d'envoi des billets de 4 jours ouvrés maximum.
3. Billet adulte : valable pour 1 adulte ou 1 enfant de 11 ans et + / Billet enfant : valable pour 1 enfant de 3 à 10 ans inclus.
4. Les lots commandés sont payables à la commande.
5. Il n'y a pas de date de validité sur les billets.
6. Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
7. Le Zoo des Sables se réserve le droit de réviser ses tarifs et conditions de vente à tout moment. Le Zoo des Sables s'engage à informer le client des nouvelles conditions dans les meilleurs délais.
8. Le bon de commande est à renvoyer par courrier ou email à l'adresse reservations@bioparc-zoo.fr

BON DE COMMANDE À RETOURNER À L'ADRESSE SUIVANTE :

BIOPARC
103 rue de Cholet - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - reservations@bioparc-zoo.fr

❑ **J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes et des conditions particulières de vente de billetterie.**

BON POUR ACCORD
Date, signature et tampon

ZOO DES SABLES
Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE
SIRET : 531 525 319 00012

CONVENTION

BILLETTERIE PARTENAIRES 2027

FORMULE ACHAT

Entre d'une part :

Zoo des Sables
Service commercial
Route du Tour de France
85100 Les Sables d'Olonne
SIRET : 531 525 319 00012

06 80 63 24 55 / 02 41 59 28 84
reservations@bioparc-zoo.fr
www.zoodessables.fr

Et, d'autre part :

Nom .....
Contact .....
Adresse .....
Code postal |_|_|_|_|_|
Ville .....
SIRET .....
Tél |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Mail .....
Numéro client .....

Désigné comme « client » ci-après

Il est arrêté et convenu ce qui suit :

I - OBJET ET PÉRIODE D'EFFET

La présente convention a pour objet de définir les modalités de commercialisation des prestations du Zoo des Sables par le client. Elle prend effet le jour de la signature des deux parties et court jusqu'au 11 novembre de la saison en cours. Elle se renouvelle tacitement chaque année au 12 novembre pour une période identique, sauf dénonciation de l'une ou l'autre des parties par simple courrier.

II - DÉTAIL ET PRIX

Les modalités détaillées sont fixées dans la grille tarifaire « Tarifs billetterie ». La grille tarifaire sera fournie par le Zoo des Sables chaque année et fera l'objet d'une signature par le client pour acceptation de la reconduction tacite.

La commande est proposée en lot indivisible de 20 billets Adulte et/ou 10 billets Enfant.

Les billets achetés par le client sont sans date de validité et deviennent sa propriété. Ils ne pourront être ni repris, ni échangés, ni remboursés par le Zoo des Sables.

Le Zoo des Sables se réserve le droit de réviser ses tarifs et conditions de vente à tout moment en avertissant le client des modifications effectuées.

III - MODALITÉS D'ACHAT ET DE REVENTE PAR LE PARTENAIRE

Lors de l'achat de billets, un bon de commande stipulant le nombre de lots commandés devra être signé, daté et tamponné par le client. Pour que la commande soit traitée, le bon de commande devra être obligatoirement renvoyé au service commercial du Zoo des Sables avec un mode de règlement unique selon les modalités suivantes :

- ☛ par courrier postal, à Bioparc - 103 rue de Cholet - Doué-la-Fontaine - 49700 Doué-en-Anjou, pour un paiement par chèque, libellé à l'ordre de la SARL ZOO DES SABLES D'OLONNE
- ☛ par email, à reservations@bioparc-zoo.fr , pour un paiement par virement bancaire. L'ordre de virement devra être impérativement fourni avec le bon de commande.

IV - COMMUNICATION

Au titre du partenariat, le client s'engage à promouvoir le Zoo des Sables et communiquer à travers différents supports (poster, flyer, site internet...). Dans une logique de réciprocité, le Zoo des Sables informera le client de son actualité et de ses temps forts.

Date : / /
Zoo des Sables
Signature et tampon obligatoires précédés de la mention «Lu et approuvé»

Date : / /
Le client
Signature et tampon obligatoires précédés de la mention «Lu et approuvé»

BON DE COMMANDE

BILLETTERIE CSE & ASSIMILÉS 2027

VALABLE DU 12/11/2026 AU 11/11/2027

BILLETS À VALIDITÉ ILLIMITÉE. **ENVOI DES BILLETS SOUS 4 JOURS OUVRÉS MAXIMUM.** **FRAIS D'EXPEDITION OFFERTS.**

FORMULE ACHAT

VOS COORDONNÉES

Nom de l'organisme ..... Nom du contact .....

Adresse ..... Code postal ..... Ville .....

Tél ..... Email .....

Numéro client ..... Si vos coordonnées de livraison sont différentes, veuillez les indiquer ci-dessous :

.....

VOTRE COMMANDE EN FORMULE ACHAT - BILLETS PHYSIQUES

Accédez ci-dessous à votre niveau tarifaire en fonction du nombre de billets souhaité (billets Adultes et Enfants 3-10 ans confondus) :

	NOMBRE DE BILLETS PAR LOT	PRIX UNITAIRE DU BILLET	PRIX UNITAIRE DU LOT TTC		NOMBRE DE LOTS		TOTAL TTC (TVA 5,5%)
NIVEAU TARIFAIRE 1 : COMMANDE DE 10 À 50 BILLETS							
ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	20	18,20 €	**364,00 €**	x		=	
ENFANT DE 3 À 10 ANS	10	14,20 €	**142,00 €**	x		=	
NIVEAU TARIFAIRE 2 : COMMANDE DE 60 À 190 BILLETS							
ADULTE ET ENFANT DE 11 ANS ET +	20	17,90 €	**358,00 €**	x		=	
ENFANT DE 3 À 10 ANS	10	13,90 €	**139,00 €**	x		=	

COÛT TOTAL DE VOTRE COMMANDE

Pour toute commande supérieure à 190 billets, veuillez nous contacter à reservations@bioparc-zoo.fr ou au 06 80 63 24 55

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE BILLETTERIE PARTENAIRES

1. Toute commande fera l'objet d'une convention de billetterie signée par les deux parties entraînant le choix de la seule formule « achat » pour toute la saison en cours.
2. Commande par lot de 20 billets adulte et/ou de 10 billets enfant, délai d'envoi des billets de 4 jours ouvrés maximum.
3. Billet adulte : valable pour 1 adulte ou 1 enfant de 11 ans et + / Billet enfant : valable pour 1 enfant de 3 à 10 ans inclus.
4. Les lots commandés sont payables à la commande.
5. Il n'y a pas de date de validité sur les billets.
6. Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.
7. Le Zoo des Sables se réserve le droit de réviser ses tarifs et conditions de vente à tout moment. Le Zoo des Sables s'engage à informer le client des nouvelles conditions dans les meilleurs délais.
8. Le bon de commande est à renvoyer par courrier ou email à l'adresse reservations@bioparc-zoo.fr

BON DE COMMANDE À RETOURNER À L'ADRESSE SUIVANTE :

BIOPARC
103 rue de Cholet - DOUÉ-LA-FONTAINE - 49700 DOUÉ-EN-ANJOU
Tél : 02 41 59 28 84 - reservations@bioparc-zoo.fr

Je renvoie mon bon de commande accompagné du chèque (à l'ordre de la SARL ZOO DES SABLES) ou de la copie de l'ordre de virement (IBAN : FR76 3004 7142 9300 0201 9770 166 / BIC : CMCIFRPP / Titulaire : SARL ZOO DES SABLES).

❑ **J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes et des conditions particulières de vente de billetterie.**

BON POUR ACCORD
Date, signature et tampon

ZOO DES SABLES
Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE
SIRET : 531 525 319 00012

CONTRAT DE RÉSERVATION

GROUPES 2027
VISITE

À RENVOYER MINIMUM 3 SEMAINES AVANT VOTRE VISITE DÛMENT COMPLÉTÉ, TAMPONNÉ ET SIGNÉ

RÉSERVÉ AUX GROUPES À PARTIR DE 20 PERSONNES PAYANTES

VOS COORDONNÉES

Vous êtes ❑ une association ❑ un CSE ❑ autre, précisez : .....

Nom de l'organisme .....

Adresse .....

Code postal |_|_|_|_|_| Ville .....

Tél |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Email .....

SIRET ..... Si coordonnées de facturation différentes, veuillez les indiquer ci-dessous:

.....

Responsable présent sur place

Nom : .....

Prénom : .....

N° portable : .....

VOTRE GROUPE

Le groupe souhaite arriver **ENSEMBLE** le ..... à .....H..... et repartir à .....H.....

Visite gratuite accordée au chauffeur de car sur présentation de sa feuille de route.

Ouvert tous les jours, du 6 février au 14 novembre 2027. Fév-mars 13h30-18h00 / Avril-mai-juin-sept 9h00-18h30
Juillet-août 9h00-19h00 / Oct-nov 13h30-18h30 (17h30 à l'heure d'hiver)

CALCULEZ VOTRE BUDGET

VISITE LIBRE (Droit d'entrée obligatoire)	**Tarif**		**Nombre de personnes payantes**		**SOUS-TOTAL**
Votre public **ADULTE OU ENFANT DE 11 ANS ET +**	**16,90 €**	x		=	
Votre public **ENFANT DE 3 À 10 ANS**	**13,40 €**	x		=	
				TOTAL VISITE LIBRE	

Remise basse saison applicable pour une visite en février ou mars **-10 %**

TOTAL VISITE LIBRE REMISE DÉDUITE	

La visite guidée ne peut être réservée sans une visite libre.

FORFAIT VISITE GUIDÉE (Pour 30 personnes maximum)	**Tarif**		**Quantité**		**SOUS-TOTAL**
Durée **1H30 EN COMPAGNIE D'UN ANIMATEUR DU PARC**	**70,00 €**	x		=	
				TOTAL VISITE GUIDÉE	

TOTAL VISITE LIBRE + VISITE GUIDÉE	

Le règlement doit être effectué en un seul paiement, le jour de la visite. En cas de paiement différé, un justificatif d'engagement (mandat, bon de commande...) doit être remis à l'arrivée. Sans ce document, l'accès au parc sera refusé.

❑ **J'accepte et je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente jointes.**

BON POUR ACCORD
Date, signature et tampon

ZOO DES SABLES
Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE
Tél : 02 51 95 14 10 - Email : info@zoodessables.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 - GÉNÉRALITÉS

Ces Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute opération de vente conclue par le Zoo des Sables. Elles sont complétées par des conditions particulières de vente (CPV) stipulées dans nos contrats de réservation et bons de commande.
CGV et CPV font partie intégrante du contrat de vente. Tout client reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle pour avoir la capacité de contracter à ces conditions. Tout client reconnaît en avoir pris connaissance avant d'effectuer une commande ou une réservation. Dès lors, toute commande ou réservation entraîne son entière adhésion aux conditions de vente et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

2. DONNÉES CLIENTS

En acceptant les CGV, le client autorise le Zoo des Sables à collecter et utiliser pendant 5 ans les données fournies pour le suivi de la commande et pour la relation-clientèle. Cette souscription pourra, à tout moment et sur simple demande, être résiliée. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ses données personnelles en écrivant à info@zoodessables.fr.

3. RÉSERVATIONS / COMMANDES

3-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap
Tout type de réservation Zoo des Sables, avec ou sans activité complémentaire (visite guidée, atelier pédagogique), doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis au minimum 3 semaines avant la date de visite par courrier ou mail, avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date, signature et tampon pour les établissements. Les horaires des visites et des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

3-2 Anniversaire enfant
Sous réserve de nos disponibilités, toute réservation doit faire l'objet d'un contrat rempli et transmis par courrier, au minimum 3 semaines avant la date de visite, avec votre chèque de règlement ainsi qu'avec les mentions manuscrites obligatoires suivantes : date et signature. Les horaires concernant l'organisation de cette activité seront confirmés par courrier.

3-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)
Une convention de partenariat doit être signée au préalable entre les 2 parties, avant toute commande de billetterie (billets physiques, numéros de série, e-billets...). Seul un bon de commande dûment complété aura valeur contractuelle pour l'obtention de la billetterie physique et des numéros de série. Des frais de port peuvent être appliqués.

- **Formule Dépôt-vente :** le bon devra être transmis par courrier ou mail.
- **Formule Achat :** le bon pourra être transmis par courrier dans le cas d'un paiement par chèque ou par mail accompagné de l'ordre de virement.

4. FACTURATION ET RÈGLEMENT

Conformément à la loi N°98-1442 du 31/12/1992, tout retard de paiement au-delà de 30 jours après la date de facturation donnera lieu à l'application d'une pénalité égale à trois fois et demie le taux d'intérêt légal. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due au créancier en cas de retard de paiement est de 40 euros.

4-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap.
Le règlement doit être effectué en un seul paiement, le jour de la visite. En cas de paiement différé, un justificatif d'engagement (mandat, bon de commande...) doit être remis à l'arrivée. Sans ce document, l'accès au parc sera refusé.

4-2 Anniversaire enfant
Tout contrat de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de la SARL Zoo des Sables d'Olonne.

4-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Dépôt-vente :** à chaque fin de saison, le Zoo des Sables facture la billetterie vendue au tarif de l'année en cours.
- **Formule Achat :** toute commande doit être obligatoirement accompagnée d'un règlement (chèque ou virement).

5. ANNULATION

5-1 Groupes, Groupes CSE et assimilés, Professionnels, Scolaires, Centres et colonies, Structures d'accueil de personnes en situation de handicap
La réservation peut être annulée par écrit jusqu'à 7 jours avant la date de visite. Passé ce délai, 20% du total sera facturé. Aucune entrée ne sera renégociée ni revue en terme de tarification pour des raisons climatiques.

5-2 Anniversaire enfant
L'annulation de votre réservation entraîne : une facturation de 50 % jusqu'à 7 jours avant la date de visite, aucun remboursement passé ce délai.
La date de réservation peut être modifiée jusqu'à un mois avant la date de visite sous réserve de disponibilités.

5-3 Billetterie partenaires (CSE, professionnels,...)

- **Formule Achat :** toute commande de billetterie ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. Toute revente de billet par un particulier est strictement interdite.

5-4 Billetterie individuelles
Toute commande est ferme et définitive. Les titres d'entrée (billet journée, Zoo Pass) ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Toute revente est strictement interdite. N° du billet et code-barres garantissent l'unicité du titre : la première personne le présentant est présumée porteuse légitime.

6. ASSURANCES

Le Zoo des Sables d'Olonne décline toute responsabilité pour la perte ou le vol de biens à la charge des visiteurs. Les visiteurs sont responsables de tous dommages ou dégradations qu'ils pourraient causer dans l'enceinte du site notamment par non-respect de notre règlement intérieur, de leur fait ou de celui des personnes ou objets dont ils ont la garde.

7. TARIFS

Nos tarifs sont nets et non cumulables avec des offres promotionnelles. La billetterie individuelle et la carte Zoo Pass ne sont pas utilisables dans les contrats de réservation et bons de commandes. Nos produits d'animation et autres services payants ne peuvent être choisis en dehors d'un contrat de réservation. Nos tarifs et prestations Zoo des Sables peuvent varier en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires.
Ces modifications seront sans incidence sur les contrats de réservation et bons de commande signés. Tous nos tarifs sont consultables sur notre site internet www.zoodessables.fr

8. LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant «le processus de médiation des litiges de la consommation», après nous avois sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C
49 rue de Ponthieu
75 008 PARIS
Tel : 01 89 47 00 14
Site internet : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php
Mail : litiges@cm2c.net

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de la Roche-sur-Yon.

ZOO DES SABLES D'OLONNE
Route du Tour de France - 85100 LES SABLES D'OLONNE
Tél : 02 51 95 14 10
Email : info@zoodessables.fr